

## FAQs

Aquest document es va modificant permanentment. Si us plau, assegureu-vos d'estar consultant l'última actualització.

**Última actualització:** 23/03/2020. 19:00 h.

## Índex

### [Autònoms](#)

- Consultes sobre la pèrdua d'ingressos per la crisi del Coronavirus.

### [Baixes a la Seguretat Social](#)

- Informació general.

### [Expedients de regulació d'ocupació. Empreses.](#)

- Què puc fer com a empresari mentre dura la crisi pel coronavirus?
- En cas que un empresari hagi de tancar la seva empresa mentre dura l'estat d'alarma, què ha de fer?
- Quina data de finalització s'ha de posar?
- He presentat un ERTE però vull aportar un nou document, què he de fer? Es pot adjuntar a la consulta?
- Una empresa amb seu a Catalunya però que té delegacions a altres comunitats autònomes ha de presentar a ERTE cada Comunitat autònoma o la que fa a Catalunya serveix per a la resta?
- Pot firmar la sol·licitud una persona amb certificat de persona vinculada o ha de ser el representant legal de l'empresa?
- Cal que l'empresa tingui un nombre mínim de treballadors per poder presentar un ERO?
- Som una empresa de construcció i el centre de treball es mòbil, què haig de posar?
- Si a un treballador se li acaba el contracte abans de la data de finalització de la suspensió?
- L'empresa que necessita tancar tots els seus centres pot fer una única sol·licitud o n'ha de presentar una per cada centre?
- Si s'han suspès tots els terminis administratius, quan rebrà l'empresari la resolució?
- Si una empresa va presentar un EROTO per causes productives a l'inici de la crisi i posteriorment, després de la declaració de l'Estat d'Alarma, s'han transformat en força major, pot modificar l'ERTO?
- Si en una empresa s'ha presentat un EROTO incloent a part de la plantilla i, posteriorment, es considera necessari que l'ERTO afecti més treballadors/es per circumstàncies relacionades amb el COVID-19, ¿pot l'empresa sol·licitar l'increment dels treballadors de l'ERTO inicialment presentat o ha de presentar un EROTO nou per la resta dels treballadors/es?
- He de donar de baixa els treballadors/es de l'empresa en la Seguretat Social?
- S'ha d'incloure a l'ERTP els treballadors/es que estan en incapacitat temporal?
- Quins efectes té l'ERTO en les persones treballadores?

## Expedients de regulació d'ocupació. Treballadors/es.

- Em poden acomiadar?
- Si una empresa demana un ERO, quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur?

## Relacions laborals

- Quin procediment ha de seguir una empresa si un treballador o un familiar d'aquest dóna positiu en Coronavirus?
- En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si és una persona de risc?
- En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si vol deixar d'anar a treballar perquè algú de la seva família és persona de risc?
- He de portar un justificant per anar a treballar?
- Què he de fer si tinc una conciliació durant el període que duri l'estat d'alarma per la crisi sanitària de la COVID-19?
- A quines opcions de conciliació laboral es pot acollir una persona que ha de tenir cura d'un familiar per edat, malaltia o discapacitat durant la situació d'emergència provocada pel COVID-19?
- Quin tipus d'adaptació de la jornada laboral es pot demanar per tenir cura d'un familiar mentre duri el període d'emergència relacionat amb el COVID-19 i es compleixin les circumstàncies excepcionals recollides a la pregunta anterior?
- Com s'ha de demanar aquesta adaptació de la jornada laboral per la situació d'emergència provocada pel COVID-19?

## Renda garantida de ciutadania

- He d'anar a la cita que tinc agendada amb la meva Oficina de Treball?
- Què he de fer per presentar una sol·licitud de RGC?
- Què he de fer per comunicar un canvi en el meu expedient de RGC?
- Pot ser que deixi de cobrar la RGC durant l'estat d'alarma?

## Seguretat laboral

- Quines mesures de seguretat han de prendre les empreses i què fer si no es compleixen?
- Les empreses han de proporcionar Equips de protecció individual (EPIs) als seus treballadors/es?

## Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

- Inscripcions, renovacions i tràmits relacionats amb la gestió de les prestacions d'atur.

## Altres

- Com s'ha de procedir en el cas d'haver de realitzar un tràmit o respondre a un requeriment de documentació subjecte a un termini?
- Han de tancar els centres de formació que queden fora de l'àmbit escolar?

--

## **Autònoms**

### **Consultes sobre la pèrdua d'ingressos per la crisi del Coronavirus.**

En el Decret Llei 7/2020, de 17 de març, es recullen les mesures d'ajuts per als treballadors/es autònoms.

Es preveu, sota determinades condicions, un ajut màxim de 2.000 euros per tal de pal·liar la reducció en l'activitat econòmica per l'emergència provocada pel virus COVID-19.

Requisits per accedir a aquest ajut:

- Les persones físiques treballadores autònomes han d'estar donades d'alta al règim especial de treballadors autònoms de la Seguretat Social (RETA) i tenir domicili fiscal a Catalunya.
- Han d'acreditar pèrdues econòmiques durant el mes de març de 2020 en comparació amb el mateix mes de març de 2019.
- En el cas de les persones treballadores autònomes amb una antiguitat al RETA inferior a un any, la comparació es farà amb la mitjana de la facturació mensual des de l'alta al RETA.
- Aquests ajuts es podran sol·licitar a partir de l'1 d'abril de 2020. Per acreditar les pèrdues econòmiques cal esperar a final de mes.
- Aquest ajut serà incompatible amb qualsevol altre ajut destinat a la mateixa finalitat.

### **Més informació:**

Telf: 93 228 57 57

Correu electrònic: [treballautonom.tsf@gencat.cat](mailto:treballautonom.tsf@gencat.cat)

Web: <https://treball.gencat.cat/ca/ambits/autonom/>

Document resum:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00\\_inici/Imatges/Infografia-Autonoms\\_20\\_03\\_2020.pdf](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/00_inici/Imatges/Infografia-Autonoms_20_03_2020.pdf)

[🏠 Tornar a l'índex](#)

## **Baixes a la Seguretat Social**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies no determina els supòsits en què s'atorga la baixa per incapacitat temporal a les persones ni realitza aquest tràmit. Aquesta consulta cal adreçar-la al Departament de Salut.

[🏠 Tornar a l'índex](#)

## **Treball - expedients de regulació d'ocupació**

Si una empresa ha d'efectuar suspensions de contracte o reduccions de jornada per causa directa amb el Covid19 ha de presentar un expedient de regulació d'ocupació temporal per força major.

## **Què puc fer com a empresari mentre dura la crisi pel coronavirus?**

Podeu seguir les [recomanacions del Consell de Relacions Laborals](#), en les que trobaràs indicacions sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), sobre el teletreball (e-treball) i el treball a distància (flexibilitat locativa) així com altres mesures de flexibilitat interna.

### **En cas que un empresari hagi de tancar la seva empresa mentre dura l'estat d'alarma, què ha de fer?**

Pot presentar un expedient de regulació d'ocupació temporal amb motiu del COVID-19. Es pot consultar la informació a [Tràmits gencat](#) i a [Canal Empresa](#).

- Es pot fer tant suspensió o reducció.
- El tràmit s'ha de realitzar de manera electrònica via Canal Empresa, amb certificat digital. En cas que l'empresari no en disposi també pot presentar la sol·licitud un intermediari (gestor/advocat).
- No hi ha un termini concret per sol·licitar-lo i es pot demanar amb efectes retroactius.

### **PREGUNTES SOBRE EL TRÀMIT**

#### **Quina data de finalització s'ha de posar?**

Cal posar una data de finalització, si cal allargar les mesures més de 15 dies, està justificat posar 30 dies, i si és abans es poden donar d'alta els treballadors. Igualment, a la resolució es recollirà que la mesura estarà vigent en tant que es mantinguin les circumstàncies d'alarma.

#### **He presentat un ERTE però vull aportar un nou document, què he de fer? Es pot adjuntar a la consulta?**

La documentació addicional s'ha de presentar per petició genèrica per tal que en quedi constància i registre d'entrada: <http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica?category=72461610-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>,

#### **Una empresa amb seu a Catalunya però que té delegacions a altres comunitats autònomes ha de presentar un ERTE cada Comunitat autònoma o la que fa a Catalunya serveix per a la resta?**

Quan a l'expedient hi hagi també persones treballadores afectades que estiguin adscrites a centres de treball de fora de Catalunya, només serà competència d'aquest Departament si el 85% de la plantilla de l'empresa radica a Catalunya.

#### **Pot firmar la sol·licitud una persona amb certificat de persona vinculada o ha de ser el representant legal de l'empresa?**

Sí, pot signar la persona sol·licitant amb certificat de persona física (el representat) o de persona vinculada o de representant de l'empresa. També pot signar de la mateixa manera l'advocat o gestor si selecciona prèviament l'opció de presentador.

#### **Cal que l'empresa tingui un nombre mínim de treballadors per poder presentar un ERO?**

L'ERTO es pot presentar pels empresaris que tinguin causa per presentar-lo, encara que sigui per a un sol treballador, a diferència de l'ERO d'acomiadament que requereix un nombre mínim d'afectats.

**Som una empresa de construcció i el centre de treball es mòbil, què haig de posar?**

Cal posar Codi de compte de cotització (CCC) corresponent al centre de treball permanent de l'empresa, al qual estan adscrits els treballadors afectats, amb independència que es desplacin a fer activitats a obres.

**Si a un treballador se li acaba el contracte abans de la data de finalització de la suspensió?**

Si un treballador finalitza el contracte abans de la data de finalització de l'ERTE, s'ha d'indicar la data d'efectes específica per aquest treballador i haurà de sortir de l'ERTE per causar baixa. En el comunicat de l'empresa constarà com a causa de la baixa la finalització del contracte temporal.

**Si s'han suspès tots els terminis administratius, quan rebrà l'empresari la resolució?**

La suspensió de terminis administratius no s'aplica als expedients de regulació d'ocupació (ERO). L'Autoritat laboral té 5 dies hàbils per resoldre des de la presentació de la sol·licitud.

**Si una empresa va presentar un ERTO per causes productives a l'inici de la crisi i posteriorment, després de la declaració de l'Estat d'Alarma, s'han transformat en força major, pot modificar l'ERTO?**

No, ha de desistir de l'ERTO presentat i presentar un de nou per força major.

**Si en una empresa s'ha presentat un ERTO incloent a part de la plantilla i, posteriorment, es considera necessari que l'ERTO afecti més treballadors/es per circumstàncies relacionades amb el COVID-19, ¿pot l'empresa sol·licitar l'increment dels treballadors de l'ERTO inicialment presentat o ha de presentar un ERTO nou per la resta dels treballadors/es?**

No és possible incrementar el nombre de treballadors/es afectats en un ERTO ja presentat. Per això, si en un primer moment no és possible determinar el nombre total d'afectats i la manera com s'anirà aplicant l'ERTO, l'empresa haurà de presentar un segon ERTO.

**He de donar de baixa els treballadors/es de l'empresa en la Seguretat Social?**

Durant els ERTO no s'ha de donar de baixa els treballadors en la Seguretat Social, ja que segueixen d'alta, amb independència que, de conformitat amb el que preveu el Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, l'empresa pugui estar exonerada del pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social.

**S'ha d'incloure a l'ERTP els treballadors/es que estan en incapacitat temporal?**

Sí, perquè passaran a cobrar la prestació per desocupació quan finalitzi la seva situació d'incapacitat temporal. Aquest extrem s'haurà de reflectir en la relació de persones treballadores afectades per l'ERTO.

**Quins efectes té l'ERTO en les persones treballadores?**

Les persones treballadores afectades per l'ERTO tindran dret al reconeixement de la prestació per desocupació, encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.

En aquests casos, el temps en què es percebi la prestació per desocupació de nivell contributiu per aquests ERTO no computarà a l'efecte de consumir els períodes màxims de prestació legalment establerts.

Per tal de facilitar la tramitació de les prestacions, per part del Servei Públic d'Ocupació Estatal s'està treballant en la regulació d'un procediment que permeti la tramitació de l'atur sense necessitat de presentació de sol·licitud individual. Per això, els treballadors i les treballadores afectats per l'ERTO, de moment, no han de presentar cap sol·licitud, fins que s'informi dels tràmits en els propers dies.

[↩ Tornar a l'índex](#)

## **Treball - expedients de regulació d'ocupació. Treballadors/es.**

### **Em poden acomiadar?**

El Covid19 no justifica, en cap cas, la imposició d'un permís sense sou o un acomiadament. L'empresa no pot decidir de manera unilateral la modificació de vacances acordades, però es poden articular mecanismes de flexibilitat negociats com ara borses d'hores o adaptacions del calendari laboral.

### **Si una empresa demana un ERO, quant trigarà la persona treballadora a cobrar l'atur?**

Això depèn del Servei d'Ocupació Estatal.

[↩ Tornar a l'índex](#)

## **Relacions laborals**

### **Quin procediment ha de seguir una empresa si un treballador o un familiar d'aquest dona positiu en Coronavirus?**

Han de telefonar al 061 per tal que s'activin els protocols de contacte i els donin instruccions sobre expliquin com procedir per fer els aïllaments / confinaments.

### **En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si és una persona de risc?**

Ha de comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries i, si s'ha de quedar confinat per risc, haurà de demanar la incapacitat temporal.

### **En cas de ser treballador d'una empresa que no tanca, què ha de fer si vol deixar d'anar a treballar perquè algú de la seva família és persona de risc?**

Comunicar-ho a la seva empresa i a les autoritats sanitàries. En aquest cas, l'empresa pot admetre que els treballadors/es treballin des de casa per mitjà del teletreball o demanar-los que cursin una baixa si es constata la situació de risc per les autoritats sanitàries.

## **He de portar un justificant per anar a treballar?**

La declaració de l'estat d'alarma per gestionar la crisi sanitària de la COVID-19 limita la llibertat de circulació de persones i determina per a quines activitats es pot circular per les vies d'ús públic.

Un dels casos que es pot haver de justificar és la mobilitat per desplaçar-nos per anar al centre de treball, aquesta justificació es pot fer de dues maneres:

**Primera**, mitjançant un certificat acreditatiu de l'empresa.

**Segona**, en cas de no disposar del certificat acreditatiu, es pot emplenar i portar emplenat el model de [declaració autoresponsable](#) elaborat del Departament d'Interior, per facilitar als ciutadans i els agents de policia la comprovació que un desplaçament determinat corresponen a una activitat autoritzada, en el marc del Pla d'actuació del PROCICAT per malalties emergents activat en fase d'emergència-1.

## **Què he de fer si tinc una conciliació durant el període que duri l'estat d'alarma per la crisi sanitària de la COVID-19?**

S'han suspès tots els actes de conciliació administrativa prèvia a la jurisdicció social amb citació dins del període comprès entre el dilluns 16 de març de 2020 i fins a l'aixecament de l'Estat d'Alarma, en compliment de la Instrucció 1/2020, de 15 març, de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, i de la Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya.

S'emetran noves citacions per a la realització dels actes de conciliació a partir de la data de l'aixecament d'aquesta situació d'excepcionalitat. Durant el període de suspensió no s'admetrà la presentació de sol·licituds de manera presencial, però es troba plenament operativa la presentació telemàtica a través del [Portal de Conciliacions](#).

## **A quines opcions de conciliació laboral es pot acollir una persona que ha de tenir cura d'un familiar per edat, malaltia o discapacitat durant la situació d'emergència provocada pel COVID-19?**

L'article 6 del [Reial decret llei 8/2020](#), estableix que:

Les persones treballadores per compte d'altre que acrediten deures de cura respecte del cònjuge o parella de fet, així com respecte dels familiars per consanguinitat fins al segon grau de la persona treballadora, tindran dret a accedir a l'adaptació de la seva jornada i/o a la reducció d'aquesta quan concorrin circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per a evitar la transmissió comunitària del COVID-19.

S'entén que concorren aquestes circumstàncies excepcionals relacionades amb el COVID-19, quan:

- Quan sigui necessària la presència de la persona treballadora per cuidar a un familiar per raons d'edat, malaltia o discapacitat.
- Quan les autoritats governatives prenguin mesures relacionades amb el COVID-19 que impliquen tancament de centres educatius o de qualsevol altra naturalesa que dispensaven cura o atenció a les persones necessitades d'aquests.

- Quan la persona que fins al moment es fes càrrec de la cura o assistència directes de cònjuge o familiar fins a segon grau de la persona treballadora no pugui continuar fent-ho per causes justificades relacionades amb el COVID-19.

### **Quin tipus d'adaptació de la jornada laboral es pot demanar per tenir cura d'un familiar mentre duri el període d'emergència relacionat amb el COVID-19 i es compleixin les circumstàncies excepcionals recollides a la pregunta anterior?**

Aquesta adaptació pot concretar-se en un canvi de torn, alteració d'horari, horari flexible, jornada partida o continuada, canvi de centre de treball, canvi de funcions, canvi en la forma de prestació del treball, incloent-hi la prestació de treball a distància, o en qualsevol altre canvi de condicions que estigui disponible en l'empresa o que puguin implantar-se de manera raonable i proporcionada, tenint en compte el caràcter temporal i excepcional de les mesures ja que es limiten al període excepcional de duració del COVID-19.

### **Com s'ha de demanar aquesta adaptació de la jornada laboral per la situació d'emergència provocada pel COVID-19?**

Per concretar aquesta adaptació per circumstàncies excepcionals relacionades amb el COVID-19 el pas inicial correspon a la persona treballadora, tant en el seu abast com en el seu contingut. Sempre que estigui justificada, sigui raonable i proporcionada, tenint en compte les necessitats concretes de cura que ha de dispensar la persona treballadora, degudament acreditades, i les necessitats d'organització de l'empresa. Empresa i persona treballadora hauran de fer el possible per arribar a un acord.

[↩ Tornar a l'índex](#)

## **Renda garantida de ciutadania**

### **He d'anar a la cita que tinc agendada amb la meva Oficina de Treball?**

No. S'han anul·lat totes les cites relacionades amb la RGC fins a la finalització de l'estat d'alerta. Totes les cites prèvies que s'han anul·lat per motiu de la crisi sanitària pel coronavirus es reprogramaran a partir del 20 d'abril. Per fer-ho, el/la trucaran directament des de la seva oficina de Treball.

### **Què he de fer per presentar una sol·licitud de RGC?**

Un cop anul·lat l'estat d'alarma, les noves peticions de cita prèvia es faran de la mateixa manera establerta (trucant al 900 400 012 o a través de l'assistent virtual del web de la Renda Garantida de Ciutadania) i es mantindrà com a data de presentació de la sol·licitud, la de la petició de cita prèvia.

### **Què he de fer per comunicar un canvi en el meu expedient de RGC?**

Tots els terminis relacionats amb les tramitacions i comunicacions sobre la RGC han quedat automàticament prorrogats. Si us urgeix comunicar algun canvi, us podeu posar en contacte amb l'Oficina de Treball que teniu assignada per telèfon o correu electrònic.

### **Pot ser que deixi de cobrar la RGC durant l'estat d'alarma?**



Aquest mes de març s'està tramitant la nòmina de RGC normalment amb les entrades i sortides habituals, així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions.

Podeu consultar aquesta informació a:

[https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50\\_actualitat/noticies/lmatges\\_i\\_documents/rqc.jpeg](https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50_actualitat/noticies/lmatges_i_documents/rqc.jpeg)

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Seguretat laboral**

### **Quines mesures de seguretat han de prendre les empreses i què fer si no es compleixen?**

Les empreses han de complir les mesures higièniques i de distància entre treballadors/es a la feina. Qualsevol deficiència en aquestes pràctiques els treballadors/es s'han de posar en contacte amb el servei de prevenció de l'empresa, delegats i delegades de prevenció, i/o representants legals o sindicals.

La mala pràctica de les empreses en matèria de seguretat i salut laboral estan previstes a la normativa legal i s'han de denunciar a la Inspecció de Treball.  
[https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio\\_ciudadana/denunciar/](https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/)

### **Les empreses han de proporcionar Equips de protecció individual (EPIs) als seus treballadors/es?**

Les empreses han de proporcionar els EPI en aquells casos que sigui necessari.

Els treballadors/es que no fan atenció directa al públic, que mantinguin la distància de seguretat o que disposin de mesures de protecció col·lectiva que evitin el contacte, no és necessària la utilització d'equips de protecció individual.

En qualsevol cas, el servei de prevenció de l'empresa l'haurà d'avaluar i planificar les mesures preventives a adoptar.

Podeu trobar la informació actualitzada en el següent enllaç:  
<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/>

[↶ Tornar a l'índex](#)

## **Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

### **Inscripcions, renovacions i tràmits relacionats amb la gestió de les prestacions d'atur.**

Els tràmits relacionats amb les prestacions per atur depenen del Servicio Público de Empleo Estatal i es poden fer a través del [web](http://www.sepe.es/) (<http://www.sepe.es/>) o per telèfon:

- Barcelona: 93 619 09 98
- Tarragona: 97 799 05 98

- Lleida: 97 399 05 98
- Girona 97 206 86 98

Les **inscripcions** per demanada d'ocupació per a les altes noves es poden fer per telèfon o per correu electrònic a l'Oficina de Treball que tingui assignada. El personal del SOC es posarà en contacte amb la persona que ha demanat la inscripció per donar-la d'alta.

La **renovació** (segellat) mentre duri l'estat d'alarma es automàtica i, per tant, no han de fer res.

[↑ Tornar a l'índex](#)

## **Altres**

### **Com s'ha de procedir en el cas d'haver de realitzar un tràmit o respondre a un requeriment de documentació subjecte a un termini?**

Mentre duri l'estat d'alarma se suspelen tots els terminis administratius, segons el RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara estat d'alarma per la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19:

- Se suspelen els terminis de tramitació d'entitats del sector públic. El còmput es reprendrà en el moment que perdi vigència aquest decret.
- Aquesta suspensió s'aplica a tot el sector públic.
- No aplica als procediments i resolucions estretament vinculats amb l'estat d'alarma.

### **Han de tancar els centres de formació que queden fora de l'àmbit escolar?**

El Real Decret 463/2020, de 14 de març, sobre les mesures de contenció en l'àmbit educatiu i de formació, resol suspendre l'activitat educativa presencial de tots els centres i etapes així com altres activitats educatives en centres públics o privats. Només es poden mantenir les activitats educatives en les modalitats a distància i «on line», sempre que resulti possible.

Podeu consultar les novetats sobre aquest tema al web:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/>

[↑ Tornar a l'índex](#)